

# PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIAL I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

PLA DE REHABILITACIÓ INTEGRAL  
CAMP REDÓ



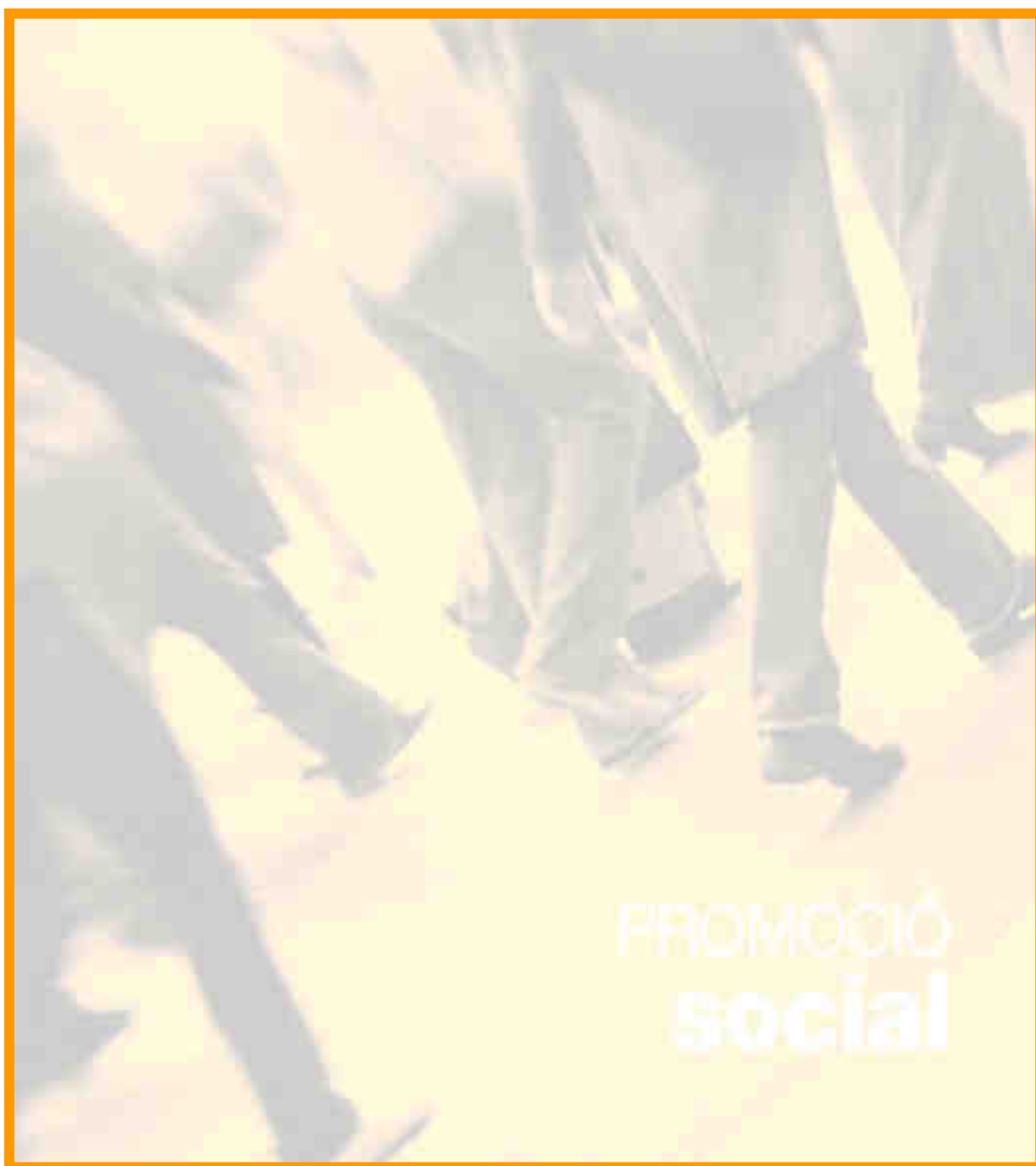
Departament de Serveis Socials

**2008-2013**

**INDEX**

INDEX.....	2
<u>A- LA ZONA D'INTERVENCIÓ.</u>	
1) INTRODUCCIÓ .....	4
ORIGEN I EVOLUCIÓ HISTÒRICA DE LA ZONA D'ACTUACIÓ .....	4
DESCRIPCIÓ DE LA ZONA D'INTERVENCIÓ.....	4
2) DADES SIGNIFICATIVES DE LA ZONA D'INTERVENCIÓ.....	6
3) CARACTERÍSTIQUES DELS NUCLIS DE POBLACIÓ EN SITUACIÓ DE RISC I COL·LECTIUS MARGINALS.....	8
4) SERVEIS UBICATS A LA ZONA D'INTERVENCIÓ.....	11
<u>B) LA GESTIÓ DEL PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIAL I IGUALTAT D'OPORTUNITATS.</u>	
1) META I OBJECTIUS.....	14
2) ORGANITZACIÓ .....	15
3) METODOLOGIA.....	18
4) PROJECTES MARC.....	23
PARTICIPACIÓ ENTITATS- SERVEIS-REGIDORIES.....	23
POBLACIÓ EN RISC/ EXCLUSIÓ SOCIAL.....	25
PROCESSOS COMUNITÀRIS.....	29
INFORMACIÓ/ ORIENTACIÓ.....	31
CONVIVÈNCIA.....	33
5) RECURS HUMÀ.....	35
6) REGULACIONS.....	36
7) SEGUIMENT I CONTROL DEL PROGRAMA.....	36
8) FINANÇAMENT.....	37
9) PROPOSTA PRESSUPOST.....	38
10) PROPOSTA DE PRESSUPOST PER PROJECTES MARC.....	39

## A) LA ZONA D'INTERVENCIÓ



## 1) INTRODUCCIÓ

### ORIGEN I EVOLUCIÓ HISTÒRICA DE LA ZONA D'ACTUACIÓ



Fins a l'any 1943 el barri del Camp Redó es trobava en sol rústic. El Pla d'ordenació de Palma, redactat per l'arquitecte Gabriel Alomar, no el va incloure dins l'ordenament de la ciutat i no serà fins el 1949, després d'aprovar el nou Pla d'ordenació de l'Eixample que es "dissenya" el futur barri del Camp Redó.

Dins aquest nou marc és on es construeix a partir de 1954 el grup d'habitatges Generalísimo Franco, coneguts com els habitatges de Corea. És en el seu moment un projecte pioner a Mallorca i es construeixen 568 habitatges, obra de l'arquitecte Antonio Roca Cabanellas. Ell fou l'encarregat a Mallorca de construir els habitatges de l'"Obra Sindical del Hogar". Destaquen les de Joan Maragall i de Verge de Lluç, el grup Verge del Carme de Maó i el grup de Santa Margalida a Eivissa.

L'altra gran projecte de la zona és el quarter d'automòbils, construït el 1946 per l'enginyer Joan Font Maimó. Format per un conjunt d'edificacions que tanquen la illeta i que adopten el llenguatge racionalista, aquesta edificació, marcada per elements arquitectònics de gran monumentalitat, té sens dubte com a major aportació un conjunt d'habitatges construïts en un dels costats de l'edificació i que són l'únic element que sobresurt de la façana lateral.

És un model únic en el seu temps i a Mallorca. Recorda les experiències d'habitatge col·lectiu dels racionalistes holandesos. L'obra ha estat catalogada en la revisió de PGOU de Palma de 1995 i es troba en el llibre d'arquitectura de Palma i en el llibre d'arquitectura racionalista de Mallorca.

### DESCRIPCIÓ DE LA ZONA D'INTERVENCIÓ: EL BARRI DEL CAMP REDÓ

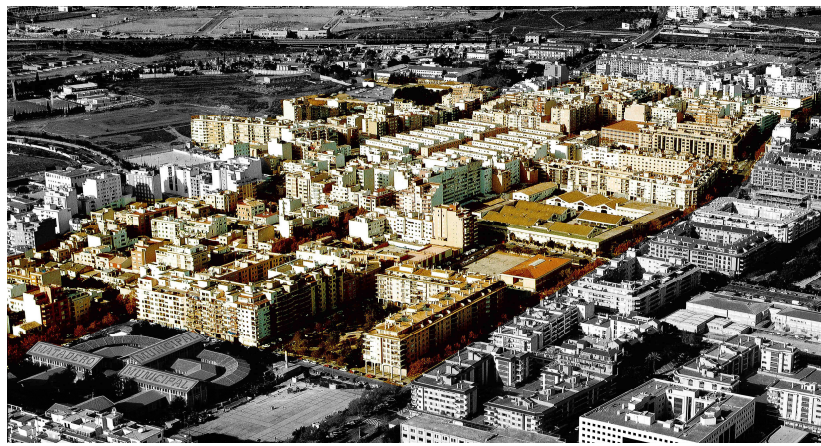
El barri del Camp Redó es caracteritza per ser un barri unificat, amb un caràcter d'espais continus, que disposa d'una població que sofreix un seguit de problemàtiques de diversa índole: econòmica, social, urbanística i ambiental.

Aquestes dificultats han donat lloc a una situació de degradació a la zona que la converteixen en una de les més desfavorides de la ciutat de Palma, fet que demana una intervenció de regeneració urbana dins el marc d'una estratègia més àmplia de desenvolupament urbà sostenible.

La nostra àrea d'intervenció es correspon amb una zona de la perifèria o de l'extraradi de la ciutat. Sorgeix a partir de 1960 com a conseqüència del gran augment demogràfic de la ciutat i es caracteritza per un manca de recursos i edificacions de baixa qualitat.



La zona delimitada pels carrers de General Riera i de Cotlliure, amb la prolongació al carrer Soldado Soberats Antolí fins a la cruïlla amb el carrer de Guillermo Sureda Meléndez, està exposada a nombrosos i greus desafiaments socials i econòmics, com problemes d'atur i exclusió social, delinqüència, congestió urbana, degradació ambiental, pobresa i abandó. La situació en què es troba és tan greu que els darrers anys s'està produint un efecte d'expansió que fa que el risc de vulnerabilitat s'eixampli fins a la carretera de Valldemossa.



D'aquesta manera, la demarcació total de l'espai d'intervenció està bordejat pels carrers de General riera, Valldemossa, Sant vicenç de Paul i Guillem Sureda Meléndez fins a la plaça París, com principal enllaç de comunicació de la zona amb el centre de la ciutat. En total ocupa una extensió de 0,36Km<sup>2</sup> i hi resideixen **13.522 persones** és a dir, el **3,3%** del total de la població de Palma Cal destacar que una de les zones més deteriorades i segregades del barri, en la que els problemes es manifesten amb major virulència, és la que inclou els habitatges de la zona "Generalísimo Franco". Els darrers estudis la defineixen com "una àrea urbana en situació d'alta degradació, en la que el conjunt de processos i fenòmens urbanístics, socials i comunitaris es autoalimenten entre sí per generar una dinàmica molt negativa que pareix no tenir final". Tant és així que es conclou afirmant que "la intervenció pública no tan sols està justificada; és imprescindible per garantir els drets dels veïns a unes mínimes condicions de vida i per posar fre i corregir després la dinàmica de degradació.

## 2. DADES SIGNIFICATIVES DE LA ZONA D'INTERVENCIÓ

La configuració socioeconòmica de l'àrea d'actuació es caracteritza per concentrar moltes problemàtiques i mancances econòmiques, socials, culturals i urbanístiques que la converteixen en una zona amb un nivell de degradació significatiu al context de la ciutat.

Es tracta d'un espai singular, perquè hi conflueixen bona part dels problemes que afecten les grans ciutats: atur, marginació, drogoaddicció, deteriorament del medi ambient urbà, problemes d'habitabilitat, etc. **Tot plegat configura aquesta zona com a especialment necessitada d'una actuació integrada i urgent.**

També és important destacar la percepció que tenen els veïns i veïnes del barri: consideren que habiten un barri marginal de la ciutat. De la mateixa manera, la resta de la ciutat té una apreciació negativa respecte de la zona, fet que sens dubte amplifica la problemàtica existent.

### ■ *Estructura poblacional de la zona*

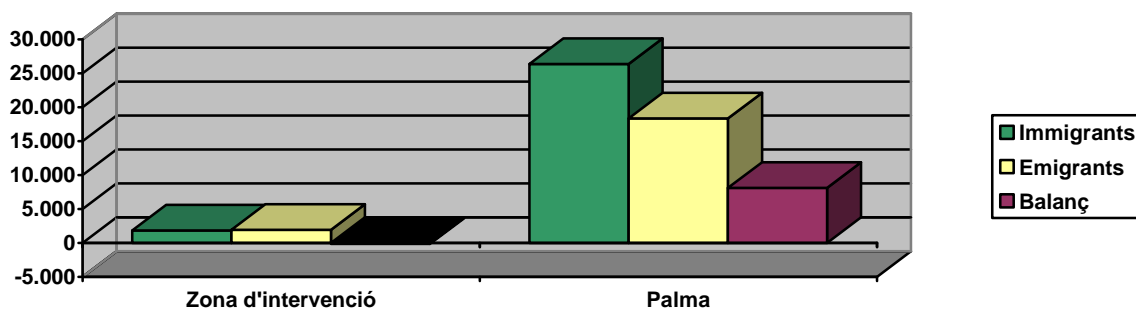
La població de la zona ascendia a 13.522 persones l'any 2006. La seva estructura poblacional és similar a la de la resta de la ciutat, amb una major presència del grup d'edats de 25 a 49 anys. Però, sota l'efecte de la caiguda de la natalitat, les estructures per edats denoten un envelliment, amb la progressiva disminució del nombre de persones joves.

**Per tant, es pot afirmar que la població de la zona se situa prop d'un model de població estacionaria o tendent a l'envelliment.**

### ■ *Moviments de població i fluxos migratoris*

Durant els darrers anys la població resident ha experimentat un notable estancament. Això és degut a les dificultats per atreure nous habitants a la zona per les condicions dels habitatges, el baix nivell d'equipaments, els espais públics i l'entorn de convivència, que han quedat obsolets respecte de la resta de la ciutat. Per això els nuclis familiars amb majors possibilitats econòmiques han anat deixant el barri per residir a altres zones de la ciutat millor equipades i amb millors nivells de qualitat de vida.

Destacam també que, davant el que passa a la resta de la ciutat, a la Comunitat Autònoma i, fins i tot, al conjunt de l'Estat, **el flux migratori cap al Camp Redó té un balanç negatiu.**



Una altre tret diferencial respecte del conjunt de la ciutat és la baixa aflluència d'immigrants procedents de la UE, que quasi no supera el 9% respecte del 23% de la resta de Palma.

Finalment, destacam l'alta densitat de població que presenta la zona, una de les majors de tota la ciutat. Els 413 habitants empadronats per hectàrea constitueixen una densitat de població exagerada i que resulta poc compatible amb uns estàndards acceptables de qualitat de vida.

#### ■ **Distribució de la població per renda**

Per calcular aquest indicador s'ha emprat la base imposable de la declaració de l'IRPF de l'any 2006 ja que no hi ha cap estadística vàlida de renda a nivell municipal.

Amb aquestes dades, destaca el fet que la renda per càpita de la zona és de 15.014 €, molt més baixa que els 19.426 € de la resta de la ciutat. A més, el tram de les persones que declaren guanyar menys de 7.200 € representa més del 26% dels habitants i quasi el 80% declara guanyar menys de 21.600 €.

Aquesta situació incentiva el desenvolupament d'activitats informals –i fins i tot il·lícites– i genera importants masses de pobresa a la zona.

#### ■ **Nivell educatiu**

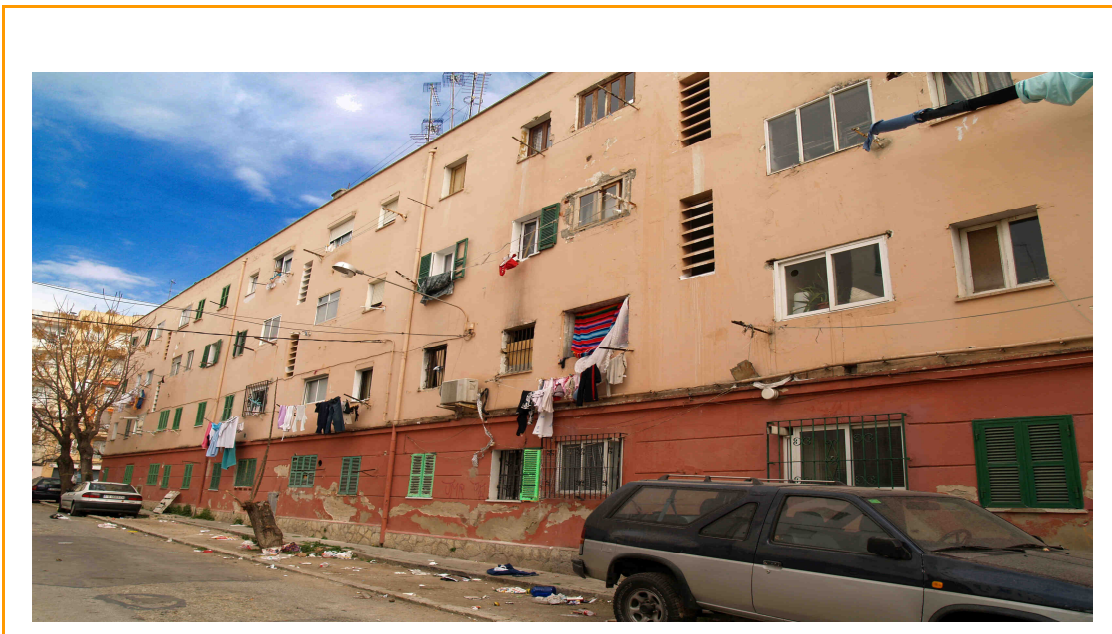
El nivell educatiu dels habitants de la zona és sensiblement inferior al de la resta de la ciutat. Més del 70% dels residents no tenen estudis o aquests són de tipus primari.

Aquest fet també es pot interpretar com un indicatiu clar d'un problema important d'abandó educatiu en etapes inicials. A més, el percentatge de persones amb estudis mitjans o superiors descendeix notablement respecte del de la resta de la ciutat (un 7,7% enfront d'un 12,5%).

Segons dades aportades pel SOIB<sup>3</sup>, la població en atur de la zona representa el 4,2% del total de l'àrea metropolitana, la qual cosa, comparada amb el fet que els residents representen el 3,3% del conjunt de tota la ciutat, ens dóna una idea de **la major incidència del problema de l'atur a la zona**.

També hem d'assenyalar que **l'atur afecta més intensament a dones i joves**. De fet, aquests grups es configuren com els més problemàtics amb vista a la seva inserció al mercat de treball. Des d'una perspectiva d'espais, s'aprecia que a la zona formada pels blocs d'habitatges Generalísimo Franco el sector de la població inactiva és relativament més alt, fet que denota la baixa motivació dels residents en la recerca d'un lloc de feina.

### 3) CARACTERÍSTIQUES DELS NUCLIS DE POBLACIÓ EN SITUACIÓ DE RISC I COL·LECTIUS MARGINALS.



Les dades anteriors donen una imatge aproximada del context en el qual es configuren les relacions socials del barri, marcat per la confluència de diferents problemàtiques que fan que un percentatge de la població resident al barri estigui en situació de risc i/o exclusió social. Tot això fa que el Camp Redó sigui un espai vulnerable si el comparem amb la resta de la ciutat. A aquesta mateixa conclusió arriba l'estudi del Consorci RIBA *Dades per a un diagnòstic dels barris de Palma* (editat al 2006).

Cal destacar el percentatge de població de gent gran, amb molt baix nivell econòmic i poc formada, amb dades d'atur altes i amb poques possibilitats de trobar feina; les persones amb problemàtica de toxicomania i les relacionades amb el tràfic de drogues, i els habitatges insalubres o que no compleixen les condicions mínimes d'habitabilitat.

La **Regidoria de Benestar Social** ens ha proporcionat tota una sèrie de dades segons la delimitació de la nostra zona d'intervenció i en el període comprès entre l'1 de desembre de 2006 i el 14 de desembre 2007. Les més significatives són les que analitzam a continuació:

Les **demandes** que fa la població del Camp Redó al CMSS Nord posen de manifest que a la zona d'intervenció existeix un major nombre de demandes que a la resta de ciutat. Per exemple, de desembre de 2006 a desembre de 2007 s'enregistren a tot Palma 38.344 demandes, de les quals 2.920 corresponen a situacions localitzades en el barri del Camp Redó. Això significa el 7,6% del total, i per tant, de cada 1.000 habitants de la zona URBAN fan 215 demandes, més del doble que el conjunt de la ciutat.

La tipologia més significativa sobre el total de demandes fa referència a activitats per a la normalització laboral, beques d'infància, activitats per a la normalització escolar, dificultats en les relacions intrafamiliars, renda mínima d'inserció, ajuts econòmics, activitats d'integració social i servei d'ajuda a domicili. Entre totes representen més del 75% del total de demandes.

A més, si analitzam tots els indicadors recollits a la següent taula d'acord amb les dades de població es pot comprovar que les demandes fetes en els darrers anys són molt superiors a la



zona URBAN, sobretot les referents a la renda mínima d'inserció, a l'ajuda domiciliària i a les activitats per a la normalització laboral.

<i>Títol 1</i>	<b>Zona d'intervenció</b>				<b>Ciutat</b>		
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>Resta</i>	<i>Total</i>	<i>Resta barris</i>	<i>Total</i>
<i>Activitats per a la normalitat laboral</i>	267	56	131	283	737	7.066	7.803
<i>Ajut econòmic</i>	157	33	80	152	422	4.781	5.923
<i>Activitats per a la normalitat escolar</i>	89	30	43	137	299	3.493	3.792
<i>Dificultats de relacions intrafamiliars</i>	41	15	19	63	138	1.351	1.489
<i>Renda mínima d'inserció</i>	53	12	14	48	127	1.055	1.182
<i>Activitats d'integració social</i>	38	9	22	50	119	1.476	1.595
<i>Serveis domiciliaris</i>	21	5	32	48	106	1.745	1.851
<i>Resta de demandes</i>	395	74	202	355	723	11.807	12.530
<i>Total demandes de Serveis Socials</i>	1.014	228	547	1.131	2.920	35.924	38.344

La taula que recull el nombre **total de casos atesos** ens mostra que a la zona d'intervenció es dona una problemàtica social inqüestionable, que es manifesta de forma més greu a la zona 1 (on es concentra més de la quarta part dels casos atesos per Serveis Socials). A la zona 1 les dificultats no són tan sols de manca de recursos sinó que hi ha altres problemàtiques associades com són el consum de drogues i la delinqüència, que contribueixen a un alt grau de marginació.

	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>Resta</i>	<i>Total</i>	<i>Resta barris</i>	<i>Total</i>
<i>Dones</i>	322	101	241	555	1.219	18.080	19.299
<i>Homos</i>	277	74	190	456	997	12.272	15.269
<i>No consta</i>	13	3	6	15	37	570	607
<i>TOTAL</i>	612	178	437	1.026	2.253	32.922	35.175

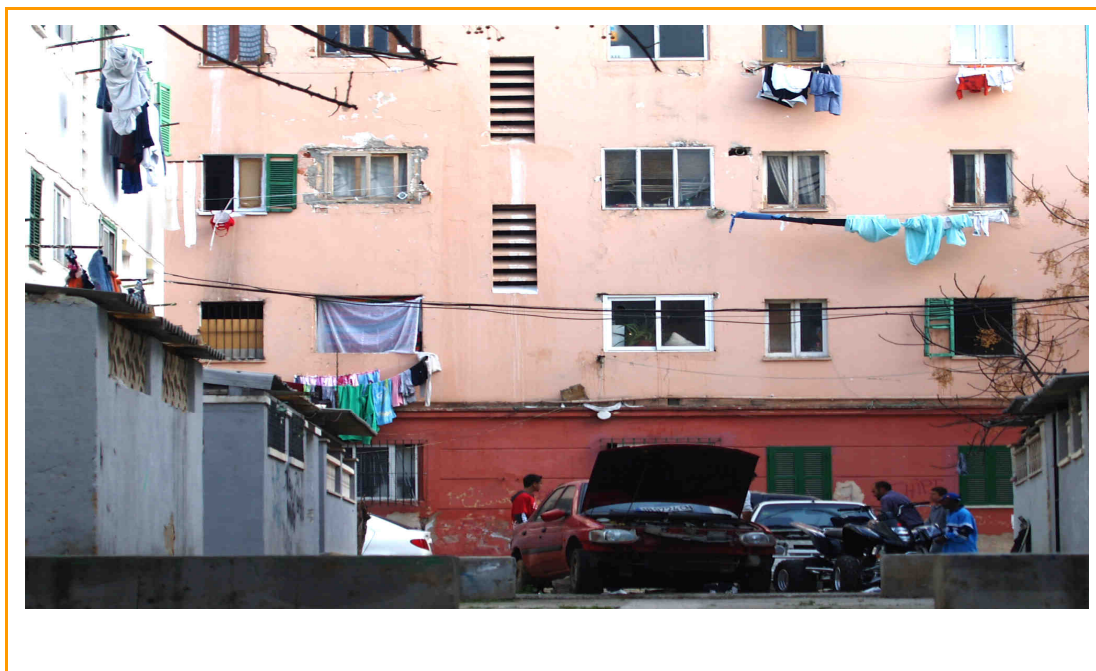
Segons les dades de **diagnòstics generals** podem afirmar que la marginació que es produeix al barri no es pot explicar per una sola causa. Hi ha fenòmens de fragmentació social, de crisis d'ocupació lligades a factors culturals o ètnics, situacions personals que impliquen rebut social... El problema del Camp Redó es especialment greu perquè conflueixen uns quants d'aquests factors de risc d'exclusió social (efectes multiplicadors) en les mateixes persones, la qual cosa es tradueix en la presència de determinats grups socials de difícil integració. Això explica que la major part dels diagnòstics siguin de dificultats d'integració social i dificultats econòmiques.

D'altra banda, sobre les dades de **diagnòstics detallats** cal destacar que el 23% dels diagnòstics manifesten greus dèficits de capacitació, baix nivell d'ocupació i, conseqüentment, moltes dificultats per a la inserció laboral. Els sectors de població d'aquests diagnòstics més

representatius són principalment persones desocupades, joves, dones, immigrants, drogodependents, persones sense llar i gent gran.

Tot i així els diagnòstics posen de manifest tot un seguit de característiques que abracen una àmplia gamma de situacions, com famílies sense hàbits socials/laborals, llars amb ingressos econòmics molt reduïts, escassa o nul·la motivació laboral, baixa qualificació laboral, absentisme escolar, drogodependències, llars amb persones dependents i/o discapacitades.

Cal esmentar que hi ha un nombre considerable de famílies dependents de les institucions, és a dir, que necessiten **ajuts econòmics** i altres prestacions socials per pal·liar la greu situació en què es troben. Segons les dades, es varen concedir 645 ajudes, la majoria destinades a cobrir necessitats econòmiques i a afavorir la integració social. Això suposa que per cada 1.000 habitants de la zona d'intervenció es concedeixen 47 ajudes, enfront de les 17 de la ciutat de Palma, és a dir, tres vegades més que a tota la ciutat, la qual cosa indica l' especial problemàtica que sofreix la dita zona.



Com es pot veure als gràfics següents, la **zona 1** és la principal perceptora d'ajuts del Camp Redó i aglutina quasi el 10% del total d'ajuts de Palma. És obvi que alguns d'aquest ajuts s'han fet servir per donar suport a les persones i/o famílies que es trobaven en situació de dificultat puntual i que han pogut sortir-ne, d'altres les seves dificultats i/o mancances, tot i ser perceptores d'ajuts econòmics no han fet sinó restar en circuits marginals, la qual cosa posa en evidència el deteriorament personal i/o familiar. En particular cridar l'atenció que les ajudes rebudes per la població de la zona 1 tenen a veure amb dificultats de convivència i relació, reflex dels conflictes individuals, familiars i comunitaris. Més de la meitat de les demandes d'ajudes del període assenyalat són de dones.

<i>Tipus de prestació</i>	<i>Zona d'intervenció</i>					<i>Palma</i>	
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>Reste</i>	<i>total</i>	<i>Reste de barris</i>	<i>total</i>
<b>BIR</b>	47	22	18	67	154	2209	2363
<b>ECO</b>	219	49	55	168	491	4011	4052
<b>total</b>	266	71	73	235	645	6220	6865

<i>Prestacions per diagnòstic</i>	<i>Zona d'intervenció</i>					<i>palma</i>	
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>reste</i>	<i>total</i>	<i>Reste de barris</i>	<i>total</i>
<b>Dificultats d'integració social</b>	59	18	8	54	139	1532	1671
<b>Dificultats. De convivència i relació</b>	29	1	2	15	47	411	458
<b>Dificultats econòmiques</b>	163	51	62	147	423	3591	4014
<b>total</b>	256	70	73	226	625	5534	6143

	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>Resta</i>	<i>Total</i>	<i>Resta barris</i>	<i>Total</i>
<i>Dones</i>	322	101	241	555	1.219	18.080	19.299
<i>Homos</i>	277	74	190	456	997	12.272	15.269
<i>No consta</i>	13	3	6	15	37	570	607
<b>TOTAL</b>	612	178	437	1.026	2.253	32.922	35.175

#### 4. SERVEIS UBICATS A LA ZONA D'INTERVENCIÓ

Les dificultats en què es troba la població del barri fan que els **serveis socials municipals** tinguin un paper important dins el marc de l'atenció social. Ara bé, cal remarcar que precisament la complexitat i les dificultats d'abordatge d'aquestes no permeten la intervenció d'un sols tipus de servei sinó que es necessita la complementació o el treball coordinat amb els serveis educatius i els serveis sanitaris, sense oblidar-nos de la tasca d'algunes entitats territorials i centrals, amb les quals l'Administració municipal manté una estreta relació i d'altres entitats que ofereixen serveis similars als municipals.

- **Centre Municipal de Serveis Socials NORD**

És un dels equipaments més emblemàtics de la zona, malgrat que el seu àmbit d'intervenció s'estén a d'altres barris. El Camp redó és un barri prioritari dins l'àmbit dels serveis socials per l'elevat nombre de demandes que fa la població que hi viu. Els diagnòstics de risc social i la

complexitat de la problemàtiques que es mesclen al barri, fan palesa la necessitat d'intervenció i no permeten escatimar cap esforç dedicat a la integració social dins aquesta zona d'actuació. La intervenció se centra en el treball individual i/o familiar i en el treball grupal o comunitari. Es treballa amb gent gran, famílies en greus dificultats, joves...

La intervenció amb grups treballa la vessant més normalitzadora i també d'integració dins el barri.

▪ **Els serveis educatius**

Els serveis educatius que s'ofereixen a la zona treballen tan l'educació primària com la secundària. Són centres de titularitat pública i privada concertada.

<b>COL·LEGIS PÚBLICS</b>	<b>COL·LEGIS CONCERTATS</b>	<b>INSTITUS EDUCACIÓ SECUNDÀRIA</b>
CP Felip Bauzà	CC Manjón CC San Vicente de Paul CC San José de la Montaña	Madina Mayurca Josep M <sup>a</sup> Llompart

Cal assenyalar que hi ha altres equipaments educatius que són propers a la zona d'intervenció i que cobreixen part important de les necessitats educatives del barri (IES Son Pacs, CP Costa i Llobera, CP Pràctiques).

Destacam la manca d'equipaments per a la petita infància i de recursos educatius adreçats a cobrir les necessitats dels infants de 0 a 3 anys i de les seves famílies. L'escola d'infants municipal més propera és la de Santa Catalina i també la de Ciutat Antiga. Pel que fa a l'oferta de serveis privats per aquest col·lectiu, no n'hi ha cap amb bons escolar.

Tan sols existeix una escola d'infants que pertany al Govern de les Illes Balears i que té algunes places reservades a les famílies en situació de dificultat.

▪ **Els serveis sanitaris**

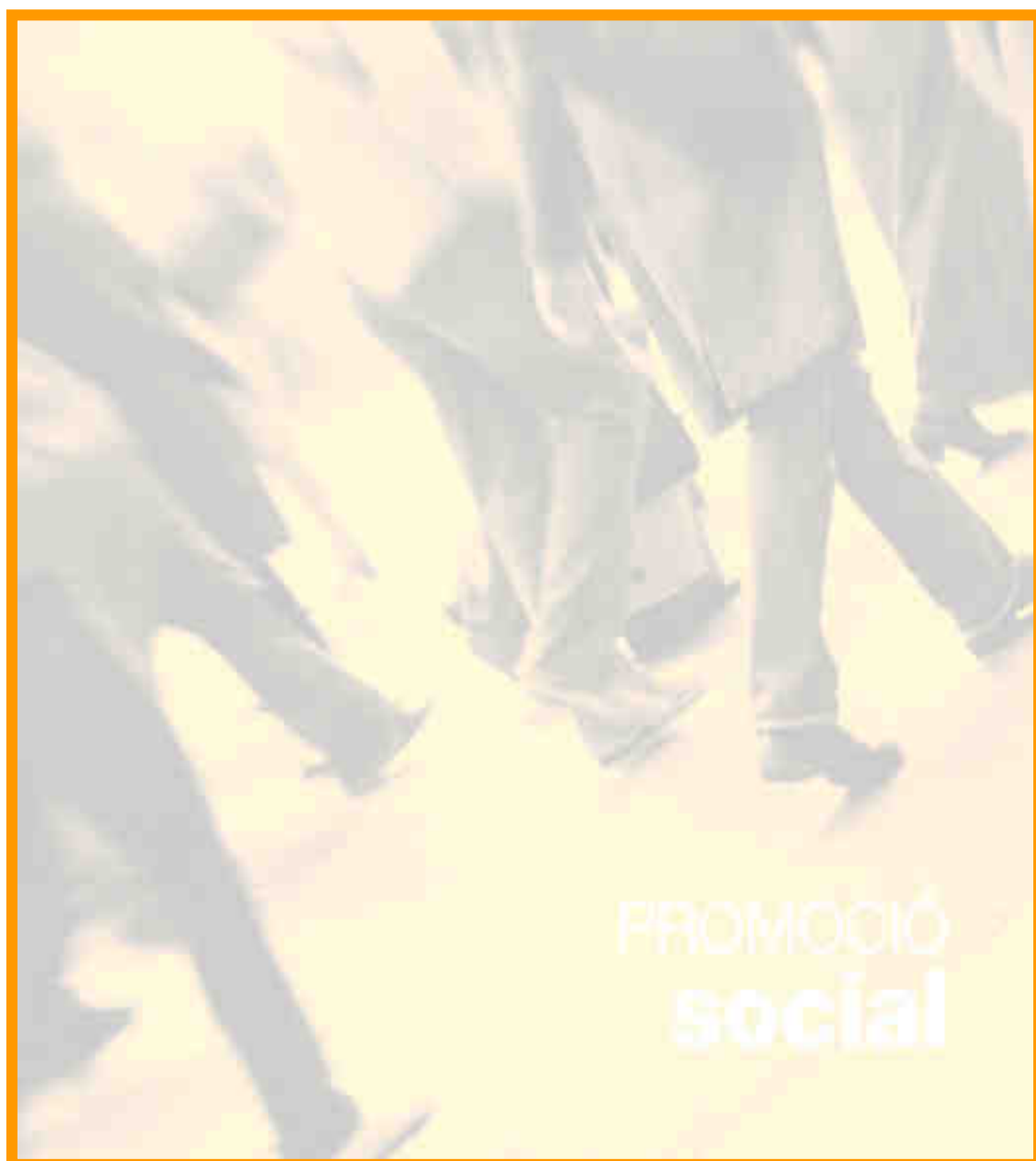
Les necessitats d'atenció sanitària de la zona estan coberta pel Centre de salut del Camp redó, malgrat que aquest Centre no està localitzat dins la zona d'intervenció.

▪ **Centres d'atenció i serveis de la zona**

Cal mencionar que molt propers a la zona d'intervenció s'ubiquen dos dels grans equipaments per a gent gran (la residència de Sa Nostra i la Llar dels Ancians), que sobretot treballen a nivell de tota la ciutat, amb nul·la incidència en els barris del voltant. L'alt índex d'envelliment del barri s'haurà de tenir present en el planejament dels nous equipaments ja que, com deim, els actuals no tenen relació directa amb els habitants de la zona.

Cal fer referència al tercer sector que també té intervencions directes dins el barri: la intervenció de Caritas al Camp Redó a través dels grups d'acció social. També hi ha d'altres serveis que s'ubiquen a la zona i que estan gestionats per entitats territorials més petites. Cal tenir present que són de gran importància a l'hora de construir una xarxa de serveis integrada entre l'Administració i entitats no lucratives.

## **B) LA GESTIÓ DEL PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIAL I IGUALTAT D'OPORTUNITATS**



## 1. META I OBJECTIUS

La **meta** fonamental que orienta la nostra estratègia es:

**REDUIR LA MARGINALITAT I L'EXCLUSIÓ SOCIAL EXISTENT A LA ZONA FOMENTAT LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS**

### **Objectius:**

1. Impulsar la participació/col·laboració /implicació d'entitats i serveis i altres àrees municipals.
2. Promocionar grups de població en situació de risc social i/o exclusió i oferir-los suport.
3. Dinamitzar i potenciar els processos comunitaris de canvi i millora de la població del Camp Redó.
4. Donar informació transparent sobre el procés de rehabilitació del barri.
5. Promocionar la convivència ciutadana (CULTURA DE LA PAU).

### **Objectiu final:**

El Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats comparteix el mateix objectiu FINAL que la resta de programes plantejats (economicolaborals, fisicoambientals)

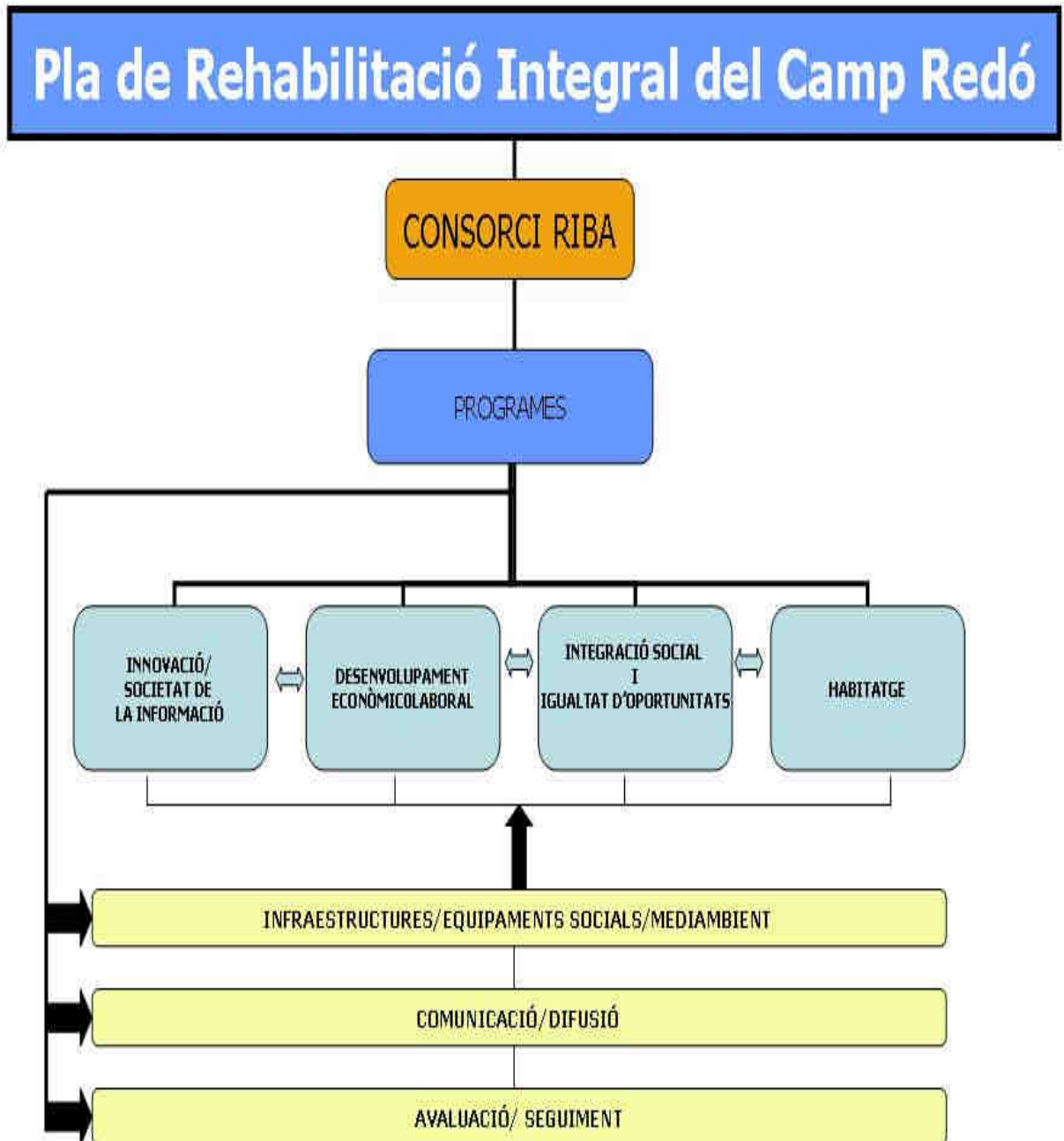
### **REGENERAR SOCIECONÒMICAMENT LA ZONA:**

Recuperació integral de la zona per provocar un canvi de tendència i que es converteixi en un focus dinamitzador de la ciutat i contribueixi al desenvolupament urbà i de la ciutat des del punt de vista social, econòmic i mediambiental: el "NOU CAMP REDÓ".

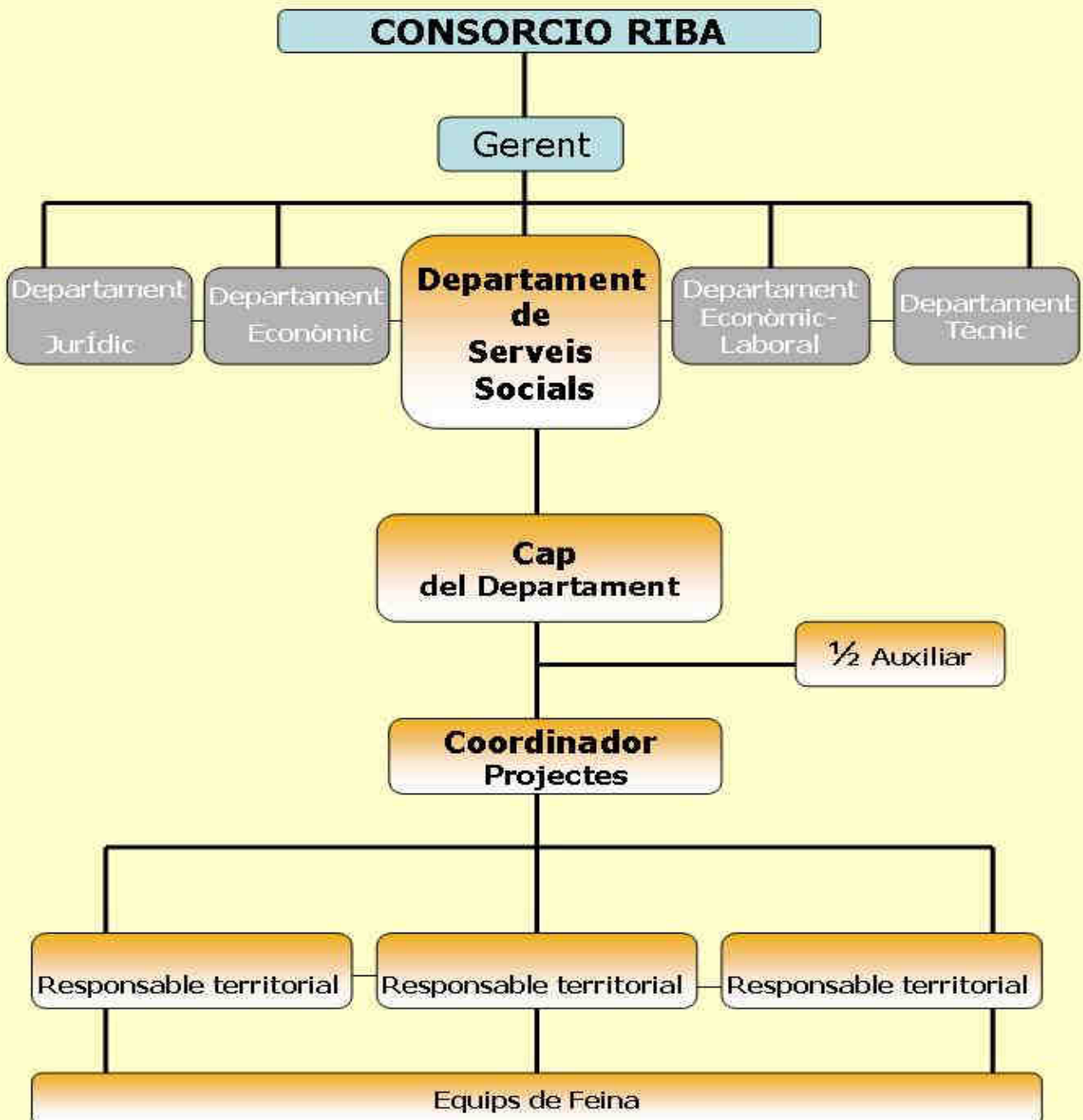


2) ORGANITZACIÓ

*La gestió* del Pla de Rehabilitació Integral del Camp Redó correspon al Consorci RIBA:



Serà responsabilitat del **Departament de Serveis Socials** del Consorci Riba la **gestió** de l'Àrea d'Integració social i Igualtat d'Oportunitats, amb el següent **organigrama**:



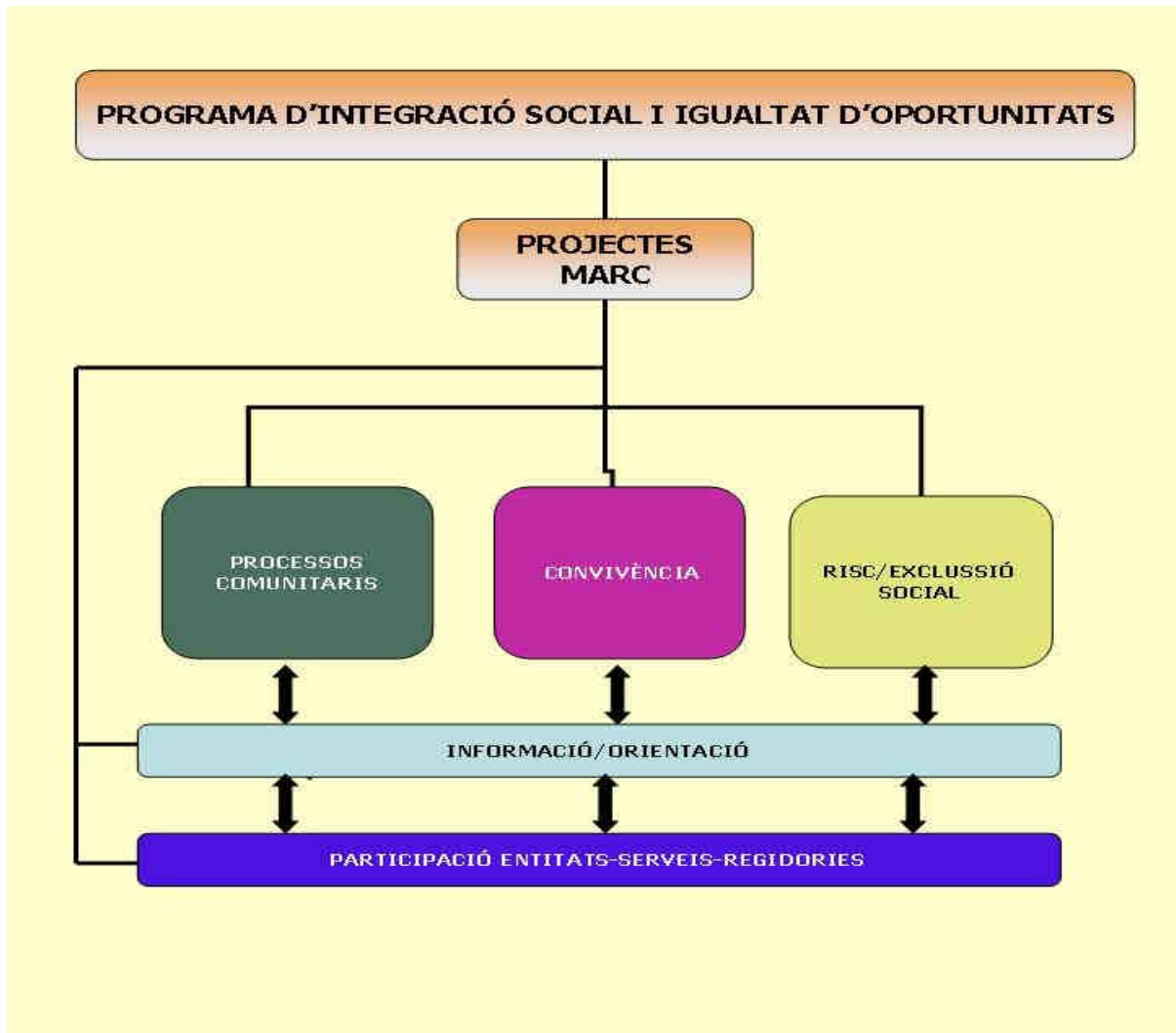


i amb el següent procediment d'organització de la tasca:



3) METODOLOGIA

Per treballar aquests objectius hem organitzat la tasca a desenvolupar emmarcada en els següents **PROJECTES MARC**:

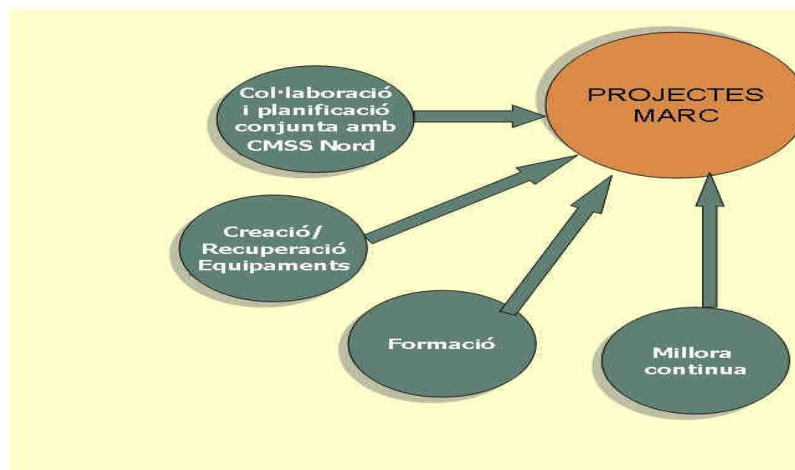


Cada un dels Projectes marc recull les actuacions **possibles** a realitzar i els **resultats** previstos, així com els **indicadors d'avaluació**. Els projectes a implementar s'emmarcaran, segons els seus objectius, en el programa pertinent. Evidentment hi haurà alguns projectes que treballaren objectius emmarcats a diferents programes.

➤ L'**estratègia fonamental** al llarg de tot el desenvolupament de la nostra intervenció és :

Tots els Projectes marc es relacionen, complementen, coordinen i es nodreixen entre ells mateixos i amb la resta de programes.( econòmicolaboral, mediambiental, innovació- societat de la informació)

- Hi ha quatre línies de treball que incidiran en el desenvolupament del nostre Programa:



### 1. La col·laboració i planificació conjunta amb el CMSS Nord de la Regidoria de Benestar social de l'Ajuntament de Palma:

Des del any 1985 el Centre Municipal de Serveis Socials Nord presta els seus serveis (atenció individual –familiar, grupal- comunitària) als barris de Camp Redó, Amanecer, Cas Capiscol, Son Sardina, Establiments, Secar de la Real i Son Espanyol.

El barri amb major nombre de demandes , pressupost, recursos i població amb col·lectius amb risc social es Camp Redó , aleshores l'estratègia a seguir des del nostre Programa es que totes les intervencions dirigides a a la població en situació de ris social i/o d'exclusió , seran en coordinació i/o col·laboració amb el CMSS Nord.

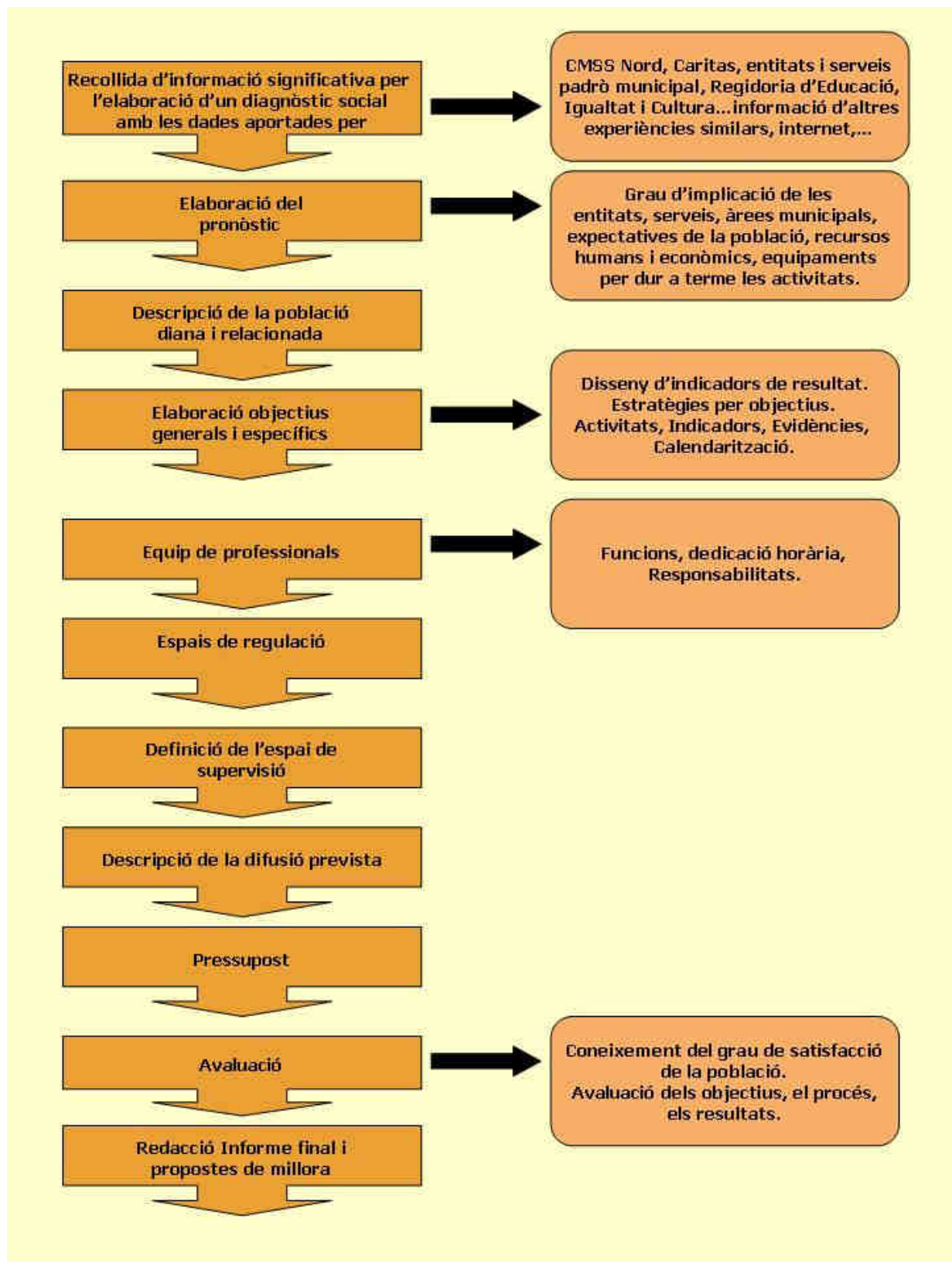
*El nostre procediment serà:*

- Contacte amb els professionals de l'equip del CMSS Nord.
- Coneixement de tots els projectes/actuacions que estan desenvolupant.
- Recollida de propostes/demandes concretes cap el nostre Programa i cap el Pla de Rehabilitació Integral, en general.
- Retorn/Proposta d'intervenció.

*Així, els nostres projectes sempre es vincularan a:*

- Complementar/col·laborar en els seus projectes, mitjançant:
  - reforç de recurs humà.
  - suport econòmic.
  - suport tècnic.
- Implementar nous projectes.

➤ *Per implementar els projectes seguirem el següent procediment:*



Cal assenyalar que les dades recollides al informe final del projecte **sempre** diferenciaran el "**gènere**", (**i origen i nivell d'estudis, segons tipus de projecte**) per tal de poder aportar dades i participar al Pla Municipal d'igualtat d'oportunitats .

## 2. La creació i la recuperació d'equipaments socials

Partint del diagnòstic realitzat podem definir les necessitats i les demandes expressades per part de la població, els serveis i les entitats del Camp Redó en relació amb la manca d'equipaments socials. És imprescindible la col·laboració entre els diferents programes del Pla (social, economicolaboral, urbanístic i mediambiental) per dur a terme les línies d'intervenció ja definides.

Des del Pla de rehabilitació integral del Camp Redó i des del Projecte Urban- Camp Redó, es proposa la creació de:

- Centre de Dia per a Gent Gran
- Centre d'Activitats Infantojuvenils (Casal d'Infants i Joves)
- Escola d'Infants Municipal
- Centre Cultural
- recuperació o creació d'espais per fer esports

Paral·lelament a la posada en marxa d'aquests equipaments es dissenyaran projectes que defineixin la població a la quals s'adrecen, les necessitats a cobrir i els serveis que s'han d'oferir.

## 3. La formació

La formació es un instrument bàsic per garantir, d'una banda, que disposam i disposarem dels coneixements i aprenentatges necessaris per donar una bona atenció a la població que atenem i, de l'altra, un element per motivar els nostres professionals.

La formació en mediació comunitària serà una de las prioritats d'aquest programa, que inclourà tant les actuacions dirigides a la prevenció del conflicte com les dirigides a la seva resolució.

A més, comptarem amb el suport de l'equip de formació del Programa economicolaboral per a cursos relacionats amb el món de la informàtica i la tecnologia.

Aprofitarem l'oferta municipal de formació en funció del nombre de places que ens puguin oferir, així com els cursos organitzats des del Ministeri d'Afers Socials.

La formació organitzada des d'aquest programa sempre oferirà un nombre de places als professionals d'altres programes i al CMSS Nord.

Es redactarà un petit programa on quedin recollits la finalitat i objectius de la formació al llarg del procés del Pla de rehabilitació al Camp Redó, els criteris d'accés, la disponibilitat del nombre d'hores, el suport econòmic...

## 4. Millora contínua

Entenem que la millora contínua genera un pensament orientat cap al "procés", ja que els processos han de ser millorats abans d'obtenir els resultats.

Prioritzam dos aspectes: l'equip de feina i la participació dels usuaris en les propostes de millora.

**\*L'equip de feina:** el model de feina que volem implementar ha de tenir present els següents principis:

- Participatiu: participació activa dels professionals en totes les etapes d'implementació.
- Retributiu: els treballadors han de rebre les retribucions i beneficis que satisfacin les seves necessitats.
- Permanent: hem de desenvolupar una capacitat de canvi permanent.
- Preventiu: la tendència de la intervenció ha de ser no només correctiva, sinó preventiva.
- Adaptatiu: ha d'esta en funció de les característiques concretes de l'organització.

**\*Participació usuaris:** Conèixer el grau de satisfacció dels usuaris del nostre Programa ens permetrà, mitjançant una anàlisi i interpretació dels resultats:

- Adaptar millor els nostres serveis/projectes a les demandes dels usuaris.
- *Feedback* perquè els professionals coneguin millor les seves actuacions.
- Forma d'identificar mancances/necessitats.
- Aportar als responsables dades quantitatives i qualitatives que contribueixin a la millora dels serveis que es desenvolupen.
  
- Aportar als responsables dades quantitatives i qualitatives que contribueixin a la millora dels serveis que s'estan desenvolupant.

4) PROJECTES MARC

**PROJECTE MARC: PARTICIPACIÓ ENTITATS- SERVEIS- REGIDORIES**

**OBJECTIU: IMPULSAR LA PARTICIPACIÓ/COL·LABORACIÓ/IMPLICACIÓ DE LES ENTITATS, SERVEIS, POBLACIÓ I ALTRES ÀREES MUNICIPALS.**



**Destinatari:** entitats, serveis, població, altres àrees municipals i conselleries

Aquest objectiu és transversal a la resta d'objectius, ja que consideram imprescindible l'opinió i la participació directa de les entitats, els serveis i població per garantir el grau màxim de consecució del nostre Programa i aconseguir que tots els serveis creats siguin assumits per aquestes i per diferents àrees municipals/ conselleries.

ACTUACIONS	RESULTATS PREVISTES
<b>Pel que fa a les entitats, serveis i grups representatius del Camp Redó</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Contacte amb totes les entitats, serveis i població significativa per conèixer la seva visió del barri: necessitats, dificultats, demandes, i propostes.</li> <li>■ Suport tècnic i econòmic a totes les iniciatives socials que s'hi estiguin implementant.</li> <li>■ Foment d'acords de coresponsabilitat amb entitats.</li> <li>■ Creació de canals de comunicació estables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Coneixem al 100% de les entitats i serveis i la seva visió sobre el barri.</li> <li>■ Les entitats/serveis coneixen la nostra oferta de suport tècnic i ens fan demandes.</li> <li>■ Disposam d'un programa de subvencions que ha donat suport econòmic a projectes socials realitzats per les entitats al barri.</li> <li>■ S'han iniciat nous convenis i/o acords de coresponsabilitat.</li> <li>■ Mantenim reunions periòdiques amb el 100% de les entitats i serveis.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creació de comissions de feina/grups d'opinió en els quals participin les entitats, els serveis i la població en funció de la seva missió (temps lliure, educació, igualtat...).</li> <li>■ Oferta de formació en relació amb la "cultura de la pau".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ S'han creat comissions de feina i han fet propostes d'intervenció.</li> <li>■ S'ha fet formació a totes les entitats/serveis interessats.</li> </ul>
<p><b>Pel que fa a altres àrees municipals i conselleries</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Coneixement de totes les actuacions que es duen a terme i que es preveu fer al barri.</li> <li>■ Transmetre totes les necessites detectades i demanades per les entitats, els serveis i la població.</li> <li>■ Coordinacions periòdiques i acords clars de col·laboració.</li> <li>■ Participació activa en iniciatives municipals ja creades: consells de barri, Pla d'igualtat d'oportunitats...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hem connectat amb les àrees i conselleries adients, coneixem les seves actuacions i els hem tramès el diagnòstic del Camp Redó.</li> <li>■ S'ha elaborat un calendari de reunions i definit la seva finalitat.</li> <li>■ S'han pactat projectes i actuacions a implementar de forma conjunta.</li> <li>■ Algunes àrees participen activament a les reunions/comissions amb les entitats i serveis del barri.</li> <li>■ Hem acordat el terminis dels projectes, serveis i equipaments a transferir i són assumits per les àrees/conselleries per a la data pactada.</li> </ul>



## PROJECTE MARC: POBLACIÓ EN RISC/ EXCLUSIÓ SOCIAL

**OBJECTIU : PROMOCIONAR I OFERIR SUPORT A GRUPS DE POBLACIÓ EN SITUACIÓ DE RISC SOCIAL I/O EXCLUSIÓ**



### **Destinatari:**

- Dones amb necessitats de millora de capacitat personal i psicosocial prèvia a la seva inserció social: dones amb dificultats/problemes de soledat/aïllament, amb dificultats d'integració social i amb dificultats/problemes d'autoestima.
- Famílies amb fills de 0 a 14 anys (prioritàriament menors de 0 a 6 anys), escolaritzats en primària.
- Dones immigrants i les seves famílies.
- Famílies amb dificultats d'atenció a infants de 0 a 12 anys.
- Joves escolaritzats a ESO amb dificultats en habilitats socials, escolars, familiars.
- Població immigrant nouvinguda al barri.
- Població infantil gitana (prioritàriament nines) que ha d'iniciar l'ESO i les seves famílies.
- Famílies dels habitatges de Corea en procés de real·lotjament.
- Majors de 65 anys amb un bon nivell d'autonomia i que es troben en situació de dificultat/aïllament o risc social.
- Persones amb discapacitat i amb dificultat d'integració social.
- Població general.
- Entitats i serveis més vinculats a aquest objectiu.

### **Aspectes a tenir en compte per al desenvolupament d'aquesta línia d'intervenció:**

- Les característiques de la població destinatària d'aquesta línia fan imprescindible la col·laboració i la complementació de les actuacions impulsades per l'Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics, l'Àrea de Benestar Social i Participació i l'Institut de la Dona.
- Coordinació permanent amb el Programa d'habitatge pel que fa a les actuacions/projectes dirigits a la població resident als habitatges de Corea.
- Col·laboració amb l'equip de mediadors interculturals de l'Ajuntament de Palma per treballar amb la població immigrant.
- Creació de circuits de derivació clars cap a altres serveis i entitats per a una bona orientació de les persones que atenem.

- Qualsevol dels projectes que es duguin a terme dins el marc d'aquest Programa serà emprat com a "**recurs**" que afavoreixi la integració i el suport d'aquests destinataris.

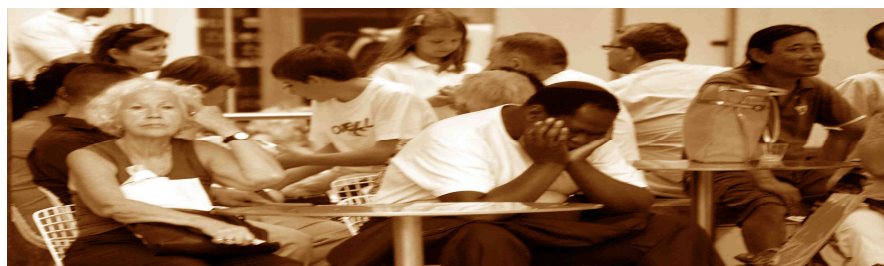
ACTUACIONS	RESULTATS PREVISTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Promoció del bon tracte a la infància i adolescència. Aquesta línia pretén contribuir a la prevenció dels maltractaments a la infància mitjançant projectes i actuacions que disminueixin la presència de factors de <b>risc</b> i que potencien els factors <b>protectors</b> a les famílies.</li> <li>■ Sensibilització, a través de diferents activitats, de les noves mesures recollides a la Llei de protecció del menor sobre "<b>no a les clatellades</b>"</li> <li>■ Impuls a la participació activa de les APIMA.</li> <li>■ Suport tècnic i econòmic al projecte "Espais familiars" de l'associació XIAIF, dirigit a la millora en habilitats de criança de famílies amb infants de 0 a 3 anys.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hem realitzat projectes de capacitació i hem aconseguit millorar les capacitats de les dones participants.</li> <li>■ Hem implementat un projecte marc de bon tracte a la infància i adolescència: hi han participat escoles de primària, escoles d'infants, entitats i serveis d'infància de la zona i s'han fet intervencions conjuntes per promocionar les bones relacions dels pares amb els seus fills.</li> <li>■ S'han creat espais que oferiran diferents activitats (tallers, xerrades, escola de pares) on poder <b>fer feina (observar, detectar, prevenir, promocionar, millorar, reforçar)</b> amb els pares i els seus fills aspectes relacionals i d'atenció bàsica.</li> <li>■ Les APIME col·laboren amb els projectes i estan compromeses a assumir diferents activitats.</li> <li>■ Major oferta de nombre de places per a famílies susceptibles de participar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oferiment a la dona immigrant i a la seva família de serveis integrals que possibilitin i facilitin la seva adaptació social: suport en la inserció laboral i l'alfabetització, suport escolar, habilitats socials, etc.</li> <li>■ Afavoriment de l'accés normalitzat de les persones immigrants als recursos socials.</li> <li>■ Informació-formació-sensibilització a dones immigrants sobre la violència de gènere.</li> <li>■ Col·laboració en la prevenció i possible detecció de l'<b>ablació</b> conjuntament amb el Centre de Salut del Camp Redó.</li> </ul>	<p>Hem implementat projectes que han ofert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aules d'alfabetització.</li> <li>■ Reforç escolar.</li> <li>■ Itineraris individuals/ amb grups per a la inserció formativolaboral (vinculats al Programa economicolaboral).</li> <li>■ Itineraris individuals/amb grups per a la inserció als recursos comunitaris del barri.</li> <li>■ Xerrades/col·loquis sobre violència de gènere. Assessorament i informació sobre recursos específics.</li> <li>■ Utilització de diferents activitats grupals per a la sensibilització i prevenció de l'ablació.</li> <li>■ Les dones immigrants i les seves famílies estan integrades socialment.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Realització d'un estudi sobre conciliació familiar per elaborar el diagnòstic sobre la vida familiar-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disposem del diagnòstic i hem iniciat</li> </ul>

<p>laboral – personal i us del temps.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prevenció i millora de situacions d'infància en risc.</li> <li>■ Increment de l'oferta (nº de places) existent dirigida a la infància en risc.</li> </ul>	<p>projectes de conciliació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creació d'una Escola d'infants Municipal .</li> <li>■ 100% de les places que s'han creat s'han ocupat.</li> <li>■ Oferim places subvencionades a famílies en situació de risc social.</li> <li>■ Conveni de col·laboració signat amb l'associació de Veïns del Camp Redó pel projecte Ferrerets: incrementem el nombre de places i serveis per a la població diana.</li> <li>■ Creació d'un <b>Casal d'infants i Joves</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Millora d'habilitats domèstiques i de criança dels fills dirigides a <b>homes</b> per afavorir una major col·laboració en les feines de la casa i cura dels nins.</li> <li>■ Abordatge en xarxa de la problemàtica dels <b>joves</b> que cursen l'ESO: IES, Serveis Socials, Conselleria d'Educació, Regidoria de Joventut, Entitats i Serveis del barri vinculats a aquesta població per disminuir situacions de risc.</li> <li>■ Suport tècnic i econòmic a la Fundació Diagrama en el seu projecte "LaborActiv@te" (intervencions socioeducatives individuals i amb grup dirigides a joves de 14 a 25 anys)</li> <li>■ Creació d'un Servei de Suport i Integració dels <b>joves immigrants nouvinguts</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Coneixem a la població masculina en situació de risc i els hem ofert tallers d'habilitats domèstiques (alimentació, cuina, higiene-salut, economia domèstica...) i d'habilitats de criança (alimentació infantil, oci i temps lliure, salut...)</li> <li>■ S'han creat comissions a les quals participen les entitats, els serveis i professionals del barri i s'han establert conjuntament intervencions de prevenció i abordatge del <b>conflicte juvenil</b>. Hem ofert als joves: informació i acompanyaments als recursos comunitaris del barri, reforç escolar, tallers d'habilitats socials, orientació-derivació a recursos formativolaborals, resolució de conflictes familiars mitjançant la mediació familiar.</li> <li>■ S'ha incrementat el nombre de places del projecte "LaborActiv@te" mitjançant acord o conveni.</li> <li>■ Tenim en funcionament un Servei de Suport i Integració dels joves immigrants nouvinguts i fan ús del nostre Servei.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Col·laboració en els projectes que du a terme Serveis Socials dirigits a la població gitana, en especial a les <b>nines gitanes</b> que presenten dificultats per iniciar l'ESO i les seves famílies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Coneixem les famílies gitanes del barri i els aspectes que més els poden motivar a responsabilitzar-se de l'educació dels seus fills</li> <li>■ S'ha incrementat del nombre de nines gitanes que es matriculen a l'ESO i la cursen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atenció i suport individual i grupal a les persones/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hem atès el 100% de les persones/</li> </ul>

<p>famílies dels habitatges de Corea en procés de reallotjament.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestió de les prestacions que puguin facilitar el reallotjament.</li> <li>■ Prevenció de possibles situacions de conflicte als nous habitatges (ubicats a altres barris o al mateix Camp Redó).</li> <li>■ Millora de les habilitats que puguin afavorir la seva inserció dins i fora del barri.</li> </ul>	<p>famílies derivades del Programa d'habitatge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les persones/famílies han accedit a les prestacions idònies i en gaudeixen</li> <li>■ Las persones/famílies són ben rebudes als nous barris/habitatges.</li> <li>■ La convivència al nucli de Corea ha millorat, així com la inserció als nous barris.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Foment de la integració de <b>persones discapacitades</b> en qualsevol dels projectes que es desenvolupin.</li> <li>■ Suport tècnic i econòmic a l'associació Grup Camí (projecte d'organització d'activitats de temps lliure i oci dirigit a joves amb discapacitat).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les persones discapacitades coneixen els nostres projectes/activitats i hi participen.</li> <li>■ Hem ampliat el nombre de places de les persones susceptibles de participar en el Grup Camí.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Foment de l'autonomia personal i qualitat de vida de les <b>persones majors</b> oferint diferents serveis per evitar la soledat i l'aïllament social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ S'ha creat un <b>centre de dia</b> que ofereix serveis de menjador, activitats d'oci, socio-sanitaris...</li> </ul>

## PROJECTE MARC: PROCESSOS COMUNITARIS

**OBJECTIU :** *DINAMITZAR I POTENCIAR PROCESOS COMUNITARIS DE CANVI I MILLORA DE LA POBLACIÓ DEL CAMP REDÓ.*



**Destinatari:** població resident del Camp Redó i de l'àrea d'influència

Les línies d'intervenció que plantejam EN aquest objectiu són les que ens serviran per reforçar totes les línies anteriors, i, majoritàriament, per poder utilitzar-les com a recurs per aconseguir la **integració, promoció i prevenció social dels col·lectius més desfavorits**.

Cal destacar que a totes les activitats que es desenvolupen s'aprofitarà la **interculturalitat** com a oportunitat per fomentar l'apropament cultural i promocionar **la bona convivència**.

La línia de feina a seguir amb les entitats i serveis del barri serà la d'impulsar la **coresponsabilitat** mitjançant **acords de feina signats o convenis**. Aquesta línia està totalment vinculada a l'objectiu 1.

ACTUACIONS	RESULTATS PREVISTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Increment de l'oferta d'activitats culturals, d'oci, temps lliure, educatives, formatives... dirigides a tota la població.</li> <li>■ Suport tècnic i econòmic a les iniciatives d'entitats, serveis i persones de la comunitat.</li> <li>■ Foment de la "interrelació" entre les diferents entitats i serveis del barri constituint espais de trobada per reforçar la xarxa social i comunitària.</li> <li>■ Promoció d'activitats "intergeneracionals".</li> <li>■ Creació d'una xarxa informal d'ajuda mútua entre els veïns i veïnes del Camp Redó.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disposam dels espais/equipaments adequats per realitzar les activitats: Centre d'Activitats Comunitàries, Casal d'Infants i Joves, Centre de Dia.</li> <li>■ La població disposa d'una oferta permanent d'activitats lúdiques i de temps lliure.</li> <li>■ La població coneix l'oferta d'activitats i gaudeix d'aquestes.</li> <li>■ Les entitats del barri han incrementat l'oferta d'activitats mitjançant el nostre suport tècnic i econòmic.</li> <li>■ S'ha creat una Comissió d'Activitats Comunitàries a la qual participen entitats i serveis. Planificam conjuntament les activitats.</li> <li>■ S'implementa el projecte "Banc del</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>■ Increment de l'oferta de places de les escoles d'estiu dirigides a la població infantojuvenil.</li> <li>■ Recuperació i/o creació d'espais per fer esport.</li> <li>■ Impuls dels referents culturals del barri.</li></ul>	<p>Temps".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ S'ha incrementat el nombre de places a les escoles d'estiu: hem realitzat convenis/subvencions amb les entitats del barri.</li> <li>■ La població disposa d'espais/equipament on fer esport.</li> <li>■ S'han recuperat els referents culturals del barri: les entitats/serveis col·laboren de forma activa en l'organització de diferents iniciatives d'interès comú.</li></ul>
--	---

## PROJECTE MARC: INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ

**OBJECTIU: DONAR INFORMACIÓ TRANSPARENT SOBRE EL PROCÉS DE REHABILITACIÓ DEL BARRI.**



**Destinatari:** població resident del Camp Redó, Entitats i Serveis del barri, Àrees Municipals, Conselleries, població general de la ciutat de Palma.

L'estratègia bàsica d'aquest objectiu es la creació i definició d'un model de COMUNICACIÓ interna i externa que faciliti que totes les informacions generades des de el Pla de rehabilitació integral del Camp Redó i aquelles que afectin al desenvolupament del mateix siguin tractades des del "Servei d'informació", per tal de g el ciutadà accedeixi de forma àgil i ràpida.

Evidentment quest objectiu va totalment lligat al Programa d'habitatge.

ACTUACIONS	RESULTATS PREVISTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atenció directa i propera a totes les demandes de la població resident, i d'entitats i serveis.</li> <li>■ Elaboració d'un sistema d'informació que faciliti l'actualització permanent.</li> <li>■ Comunicació permanent amb l'equip del programa d'habitatge.</li> <li>■ Creació d'una pàgina Web on estiguin recollides les informacions i amb un sistema de fer aportacions.</li> <li>■ Orientació/Derivació (segons demanda) de les persones cap els serveis/entitats del barri.</li> <li>■ Coordinació periòdica amb el Servei d'atenció Ciutadana.</li> <li>■ Disseny d'un procediment d'atenció a queixes i suggeriments.</li> <li>■ Difusió de totes les actuacions de rehabilitació i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Obertura d'un Oficina d'informació.</li> <li>■ La població coneix l'oficina i fa ús d'aquesta.</li> <li>■ Hem donat una bona informació sobre el procés i procediments del programa d'habitatge.</li> <li>■ Disposem d'un sistema de registre de les persones ateses, demandes formulades, gestions realitzades i valoració del grau de resolució.</li> <li>■ Disposem d'un sistema d'informació clar i de fàcil accés.</li> <li>■ La pàgina Web esta en funcionament i la població la coneix i en fa us.</li> <li>■ Les queixes les tramitem (donem resposta) en un màxim de 15 dies.</li> <li>■ Hem valorat els suggeriments s com a</li> </ul>

<p>des projectes que s'estan desenvolupant.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Creació d'un bolletí de publicació mensual.</li><li>■ Creació i difusió d'un instrument que ens permeti transmetre a les entitats, serveis, població els resultats de la tasca que estem realitzant.</li></ul>	<p>propostes de millora continua.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ El bolletí està en funcionament i es distribuïda per totes les entitats i serveis del barri.</li><li>■ Hem creat una publicació periòdica de "quaderns de treball social al Camp Redó".</li></ul>
--	---



## PROJECTE MARC CONVIVÈNCIA

**OBJECTIU:** *PROMOCIONAR LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA (CULTURA DE LA PAU)*



**Destinataris:** població resident al Camp Redó i barris pròxims, persones/grups que presenten conflictes veïnals-comunitaris i que expressen voluntat de resolució, grups participants aels diferents projectes, entitats-serveis del barri, àrees municipals i conselleries

Aquest objectiu sorgeix com a necessitat de dissenyar de bell nou el nostre model de convivència davant les transformacions socials que es produeixen al nostre entorn.

Des del Pla de rehabilitació integral del Camp Redó volem posar marxa tota una sèrie d'accions per sensibilitzar la població sobre els valors positius de la diversitat, coresponsabilitzar la ciutadania en la convivència i el civisme i donar un impuls a la mediació ciutadana dins un procés social emmarcat en un nou paradigma social de la "cultura de la pau".

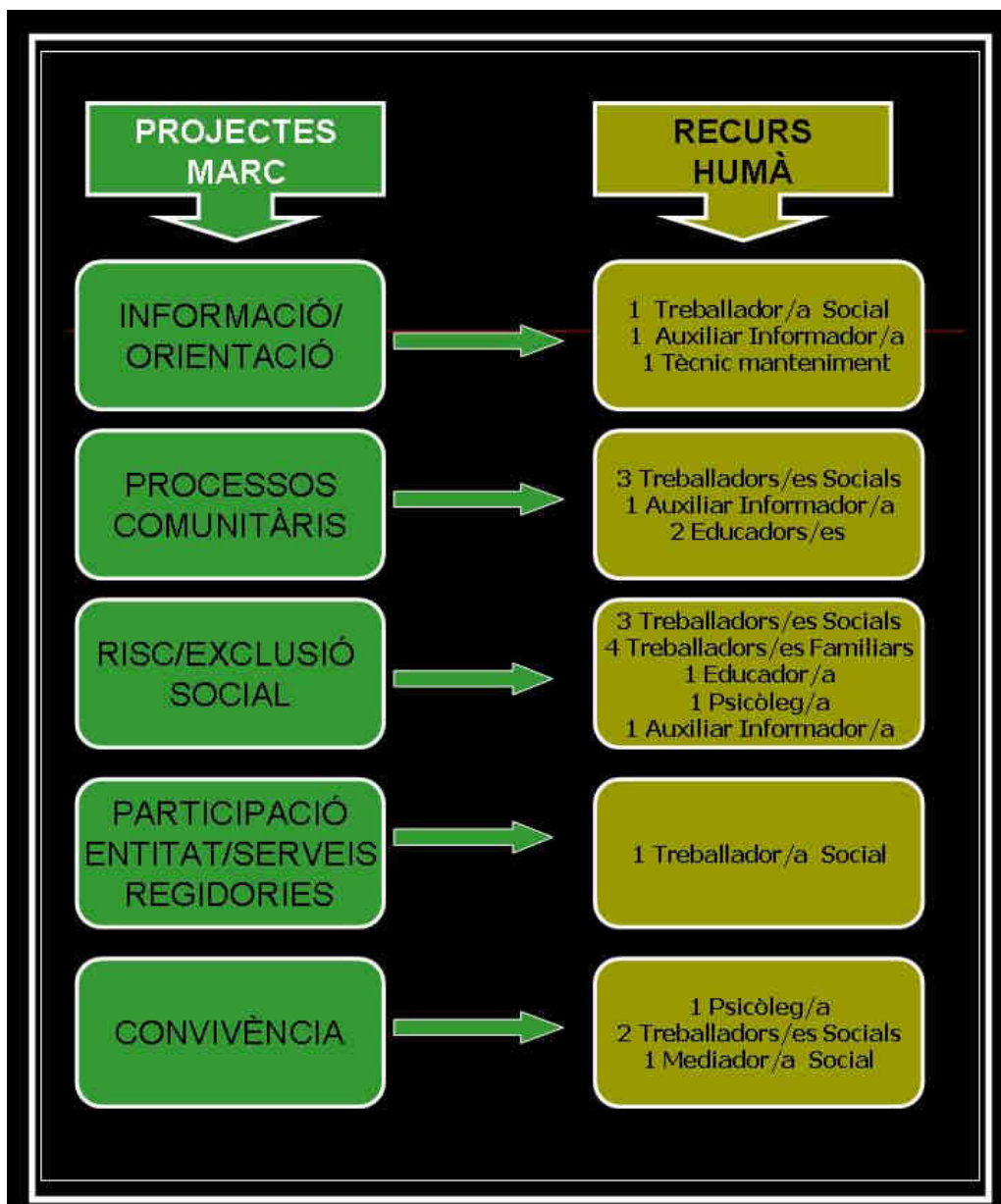
Entenem la "mediació" com una estratègia bàsica i transversal a tota la resta de línies d'intervenció, utilitzant tècniques pròpies de la mediació, negociació, conciliació, dinamització comunitària i comunicació.

ACTUACIONS	RESULTATS PREVISTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elaboració d'un mapa de conflicte.</li> <li>■ Foment i difusió de la mediació com a instrument de transformació dels petits conflictes quotidians que afecten les relacions entre els veïns i les veïnes dels barri, carrer, edifici...</li> <li>■ Afavorir la participació i responsabilització de la ciutadania en la gestió dels seus propis conflictes.</li> <li>■ Promoció dels valors dels diàleg, el respecte, la diversitat, la responsabilitat i la cooperació.</li> <li>■ Reducció del nivell de conflictivitat de la ciutat mitjançant la prevenció i la gestió pacífica dels conflictes.</li> <li>■ Facilitar la integració de la població nouvinguda.</li> <li>■ Organització d'activitats que faciliten la interrelació i convivència entre les diferents cultures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disposam d'un mapa de conflictes de la zona d'intervenció.</li> <li>■ Abordam el conflicte des de les perspectives de la prevenció i la resolució.</li> <li>■ Creació d'un servei de mediació ciutadana.(*)</li> <li>■ S'han incorporat tècnics municipals al procés de mediació (Participació Ciutadana, Serveis Socials, Igualtat...)</li> <li>■ Els serveis-entitats del barri coneixen i utilitzen el servei de mediació veïnal.</li> <li>■ S'ha implementat un projecte d'integració social de la població nouvinguda.</li> </ul>

<p>del barri.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Col·laboració permanent amb el Programa mediambiental per dur a terme campanyes de sensibilització dels veïns i veïnes (aspecte molt important per a la bona convivència).</li><li>■ Creació d'una xarxa de col·laboració entre les escoles del barri per afavorir l'intercanvi d'experiències i activitats amb la població infantil.</li><li>■ Formació a professionals, entitats-serveis en mediació comunitària.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Millora de la sensibilització i implicació de la població del barri en els hàbits de conservació del medi ambient i neteja del barri.</li><li>■ Les escoles participen activament a la xarxa creada i desenvolupen actuacions preventives amb la infància.</li><li>■ Hem fet jornades, seminaris... sobre la mediació comunitària i els agents implicats han rebut la formació adequada.</li></ul>
---	--

5) RECURS HUMÀ

La proposta que fem de recurs humà, s'hauria de fer efectiva entre 2009 i 2010. Tot i que va lligada, en alguns casos, a la creació de nous equipaments, aquest és el cas de les treballadores familiars, no es contractaran fins que el centre de dia o servei de menjador no estigui construït.



**6) REGULACIONS**

Els espais de regulació que mantindrem seran els següents Els espais de regulació que mantindrem seran els següents:

<b>Espai Regulació</b>	<b>Freqüència</b>	<b>Contingut</b>	<b>Participants</b>
Reunió gestió programa	Setmanal	Planificació Seguiment implementació programa Preparació avaluació	Cap Departament Coordinador
Reunió projectes marc	Quinzenal	Seguiment implementació dels projectes marc	Cap Departament Coordinador Responsables projectes marc
Reunió equips territorial	Quinzenal	Seguiment dels projectes territorials	Responsable projecte marc + equip projecte/es territorials
Supervisió projectes	Mensual	Control, seguiment i assessorament dels projectes marc i dels territorials	Coordinador+equips projectes
Avaluació /Memòria	Anual	S'organitzaren diferents espais de feina per analitzar conjuntament els processos i resultats dels projectes	Cap Departament Coordinador Responsables projectes marc Equips de feina

---

## 7) SEGUIMENT I CONTROL DEL PROGRAMA

---

El Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats, així com la resta de programes, seguirà les pautes emmarcades a la iniciativa URBAN:

El Manual de procediments de l'Ajuntament de Palma s'ha elaborat tenint en compte les disposicions d'aplicació del Programa operatiu FEDER 2007-2013 de les Balears, així com les *Directrius comunes als organismes intermedis per a la gestió i control de les actuacions cofinançades per FEDER i el Fons de Cohesió a Espanya*, que ha elaborat el Ministeri d'Economia i Hisenda i que constitueixen la referència bàsica a considerar per a la descripció dels sistemes, l'organització i els procediments, d'acord amb l'article 71.1 del Reglament (CE) núm. 1083/2006.

El Manual recull els processos que es realitzen per desenvolupar les principals funcions que li corresponen a l'àmbit de:

. Gestió: informació als beneficiaris, selecció i posada en marxa d'operacions, compliment de la normativa d'aplicació durant l'execució del projecte, sistema de comptabilitat, registre i cura de les dades mitjançant un sistema informatitzat i disponibilitat dels documents.

. Seguiment: participació en el comitè de seguiment i subministraments de documents, informació que ha de ser facilitada pels beneficiaris, contribució a l'elaboració dels informes d'execució, revisió del projecte.

. Verificació: verificacions administratives i sobre el territori, i coordinació de les visites de control.

. Certificació i pagament: sol·licitud de fons pel pagament de les ajudes i execució del pagament.

---

## 8) FINANÇAMENT DEL PROGRAMA

---

El Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats està emmarcat en el Pla de rehabilitació integral del Camp Redó. El finançament d'aquest Pla és iniciativa Urban i es donen les següents condicions:

***"El pla financer del projecte URBAN forma part d'una intervenció de major abast en el marc d'una estratègia integral de desenvolupament urbà sostenible. Això justifica que la dimensió financera del projecte sigui d'una envergadura considerable i la participació de FEDER és un element molt important. El volum d'inversió previst per a l'execució total del conjunt de l'estratègia és de 22.351.229 €.***

*L'ajuda FEDER assignada dins el Programa operatiu regional de les Balears a l'eix de desenvolupament sostenible local i urbà és de 2.929.121 €, per la qual cosa la despesa total elegible ascendeix a 5.858.579 € i suposa el 26% sobre la inversió total.*

*En aquest sentit, l'Ajuntament de Palma assegurarà el cofinançament del 50% de l'acord amb la senda financera anual establerta, però corregida en la mesura que no hi haurà execució per a l'any 2007. D'aquesta forma, el finançament per a la cobertura del cost total previst del*

*projecte serà assumida per diferents instàncies administratives amb càrrec als pressuposts públics.”*

*L'ajuda FEDER assignada dins el Programa Operatiu Regional de Balears a " el Eje de Desarrollo sostenible Local y Urbano" ascendeix a 2.929.121€, per lo que la despesa total elegible ascendeix a 5.858.579€, lo qual suposa, el 26% sobre la inversió total.*

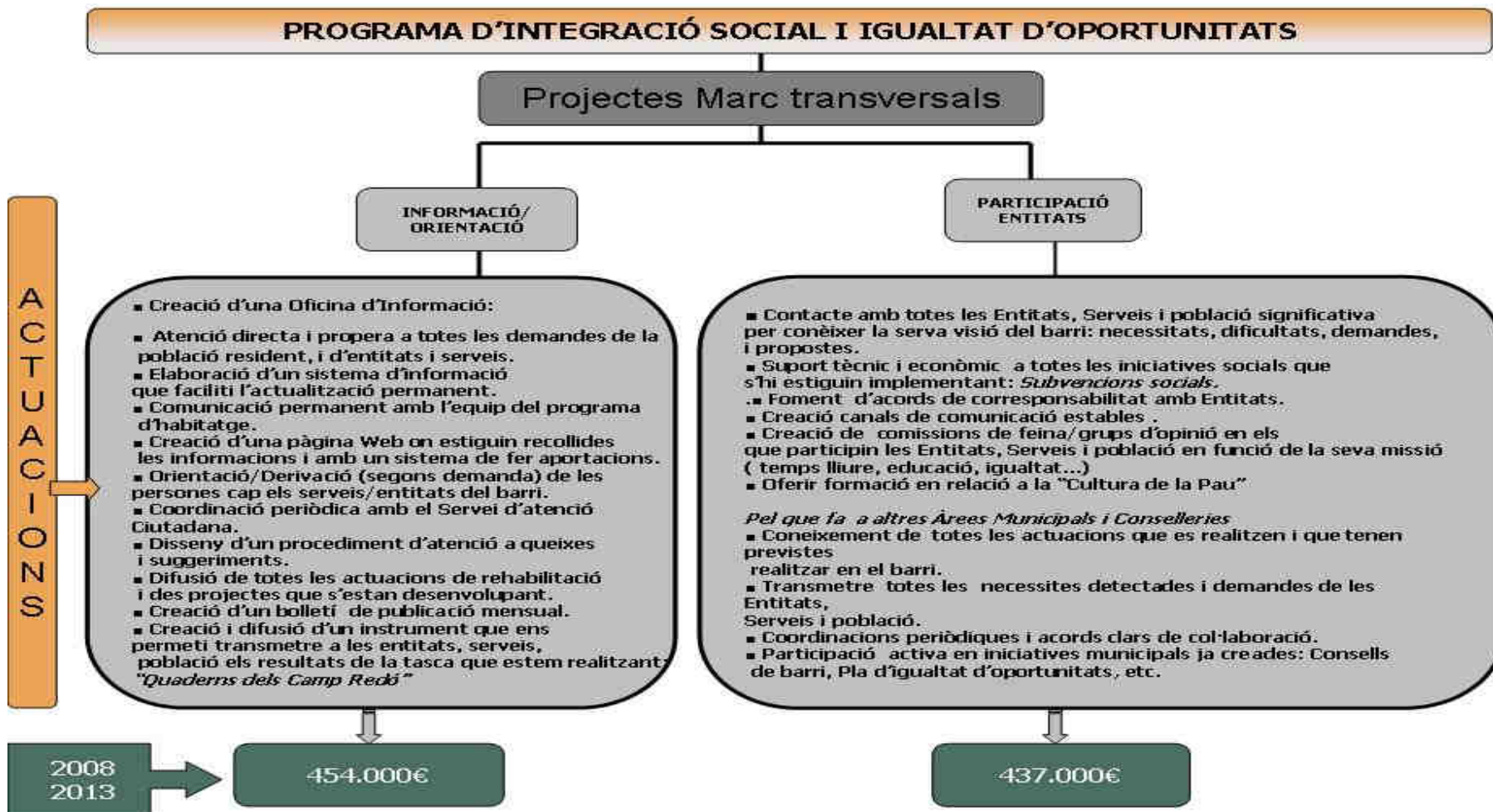
*En aquest sentit, l'Ajuntament de Palma assegurarà la co- finançament del 50% de l'acord amb la senda financera anual establerta, però corregida en la mida en que no hi haurà execució per l'annualitat 2007. D'aquesta forma, el finançament per a la cobertura del cost total previst del projecte serà assumida per distintes instàncies administratives con càrrec als pressupostos públics.”*

### 9) PROPOSTA PRESSUPOST

El pressupost del Programa d'integració social i Igualtat d'oportunitat és:

<i>Període</i>	<i>Despeses personal</i>	<i>Despeses generals</i>	<i>Total</i>
<i>2007</i>			
<i>2008</i>	167.000€	40.000€	207.000€
<i>2009</i>	400.000	286.00	686.000
<i>2010</i>	700.000	250.000	950.00
<i>2011</i>	700.000	220.000	920.000
<i>2012</i>	700.000	200.000	900.000
<i>2013</i>	700.000	200.000	900.000
<b><i>total</i></b>			4.563.000€

10) PROPOSTA PRESSUPOST PER PROJECTES MARC







**ANEXE : INDICADORS GENERALS D'AVALUACIÓ PER PROJECTES  
MARC.**

PROJECTES MARC	INDICADORS GENERALS
<p><b>PARTICIPACIÓ ENTITATS, SERVEIS REGIDORIES.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° Total d'entitats al barri /N° Total d'entitats conegudes.</li> <li>■ N° total de demandes de suport tècnic.</li> <li>■ Tipologia de la demanda.</li> <li>■ Descripció - Valoració del suport prestat..</li> <li>■ N° total de reunions /N° total de reunions per entitats/ serveis.</li> <li>■ Relació de les Comissions i de las propostes.</li> <li>■ N° d'entitats i servies que sol·liciten subvenció /N° subvencionades.</li> <li>■ Pressupost /pressupost total consumit.</li> <li>■ N° de entitats/ serveis que participen a la Formació.</li> <li>■ Valoració qualitativa dels participants.</li> <li>■ Relació y descripció de les propostes sorgides a partir de la formació.</li> <li>■ N° i relació d'Àrees/Conselleries connectades.</li> <li>■ Valoració qualitativa del grau de resposta/implicació.</li> <li>■ N° total de reunions previstes/n° total de reunions realitzades.</li> <li>■ Relació de projectes proposats /relació de projectes executats.</li> <li>■ N° i relació d'Àrees que participen a Comissions.</li> <li>■ Relació dels projectes/equipaments i serveis que hem transferit</li> <li>■ Valoració de les condicions i del procés.</li> </ul>
<p><b>POBLACIÓ EN RISC/ EXCLUSIÓ SOCIAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° I relació dels projectes/actuacions realitzats.</li> <li>■ N° de dones participants.</li> <li>■ Valoració/Anàlisi qualitatiu de les dones participants.( diagnòstic inicial- diagnòstic final)</li> <li>■ N° de dones que han millorat les habilitats personals i de relació social.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants.</li> <li>■ Grau de satisfacció de les entitas- serveis col·laboradors.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° i relació de Col·legis, Guarderies, serveis, entitats participants.</li> <li>■ N° i descripció de les actuacions implementades.</li> <li>■ N° de participants (pares, mares i nins a cada una de les activitats.</li> <li>■ N° i relació de les APIMAS col·laboradores.</li> <li>■ N° i relació de les APIMAS compromeses a assumir les activitats.</li> <li>■ N° de places extra al projecte de "Espais Familiars"/N° de famílies -nins participants.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants.</li> <li>■ Grau de satisfacció de les entitats – serveis col·laboradors.</li> </ul>

<b>POBLACIÓ EN RIS/ EXCLUSIÓ SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° i descripció dels projectes/ actuacions implementats.</li> <li>■ N° i tipologia de les activitats organitzades..</li> <li>■ N° total de dones/ nens / famílies participants.</li> <li>■ N° de dones que participen a recursos formatius.</li> <li>■ N° de dones que participen a recursos laborals.</li> <li>■ N° de casos detectats en situació de risc. . Descripció del tipus de risc i de les gestions/derivacions a serveis específics realitzades.</li> <li>■ N° total de dones integrades socialment.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants.</li> <li>■ Grau de satisfacció de les entitats- serveis col·laboradors.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° d'infants beneficiaris.</li> <li>■ N° de famílies beneficiaries.</li> <li>■ N° total de famílies subvencionades.</li> <li>■ Grau de satisfacció de les entitats –serveis col·laboradors.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de places extra aconseguides.</li> <li>■ N° d'infants –famílies beneficiaries.</li> <li>■ Percentatge de ocupació de les places ofertes.</li> <li>■ N° i descripció dels nous serveis oferts.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de persones del sexe masculí detectades/N° de participants.</li> <li>■ N° i Relació de tallers/activitats organitzades/N° de participants.</li> <li>■ Valoració de les <b>dones</b> d'aquesta experiència</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de Comissions creades.</li> <li>■ N° i relació dels participants de les Comissions.</li> <li>■ Relació de les intervencions/projectes realitzats conjuntament.</li> <li>■ N° de participants per activitat</li> <li>■ N° de joves orientats/ derivats a recursos formatius i laborals.</li> <li>■ N° de joves immigrants atesos /n° de jove immigrants insertats a nivell soci -comunitari i escolar.</li> <li>■ N° de places extra al projecte Labor-Aciv@te.</li> <li>■ N° de joves derivats..</li> <li>■ percentatge d'ocupació.</li> <li>■ Valoració de la adequació del espai del "Casal d'infants i Joves" per la realització de les</li> </ul>

<p><b>POBLACIÓ EN RIS/ EXCLUSIÓ SOCIAL.</b></p>	<p>activitats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de famílies connectades/n° de famílies col·laboradores.</li> <li>■ N° de nines que han d'iniciar la ESO/ N° de nines que s'han matriculat i estan cursant l'ESO.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de persones discapacitades que participen als nostres projectes/activitats.</li> <li>■ N° de places extra del projecte del Grup Camí.</li> <li>■ N° de participants.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° total de persones ateses .</li> <li>■ N° de persones per Serveis.</li> <li>■ N° total de persones en llista d'espera.</li> <li>■ Relació de les diferents activitats lúdiques organitzades.</li> <li>■ n° de participants per activitat.</li> </ul>
<p><b>PROCESOS COMUNITARIS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° i Descripció de les activitats organitzades per Grups d'Edat.</li> <li>■ N° de participants per activitats.</li> <li>■ Percentatge d'ocupació per activitat.</li> <li>■ Percentatge de participació respecte al total de població del barri.</li> <li>■ . Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° d'entitats/ serveis que realitzen activitats comunitàries.</li> <li>■ N° d'entitats que subvencionem.</li> <li>■ N° i tipologia d'activitats subvencionades</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de participants per activitat</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de places extres respecte al nombre inicial.</li> <li>■ N° i relació d'entitats amb conveni - finançades.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° total de persones participants.</li> <li>■ Relació de les tasques ofertes i sol·licitades.</li> <li>■ Relació de les entitats participants.</li> <li>■ . Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul>
<p><b>INFORMACIÓ ORIENTACIÓ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Data prevista d'inauguració de l'oficina/ Data real de la posta en marxa.</li> <li>■ Descripció dels reajustes realitzats en el procés de la posta en marxa del Servei.</li> <li>■ N° de persones ateses.</li> <li>■ N° i tipologia de les demandes realitzades.</li> </ul>

<p><b>INFORMACIÓ ORIENTACIÓ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° i tipologia de les gestions realitzades.</li> <li>■ Temps d'espera de les persones demandants.</li> <li>■ Descripció del sistema d'informació: arxiu, bases de dades, ...</li> <li>■ N° de persones visitants de la pàgina Web.</li> <li>■ N° i descripció d' actualitzacions.</li> <li>■ Informe sobre n° y tipologia de las queixes.</li> <li>■ Temps de resposta.</li> <li>■ Descripció de la resolució.</li> <li>■ N° de publicacions previstes /N° de publicacions realitzades.</li> <li>■ Grau de participació dels diferents agents.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul>
<p><b>CONVIVÈNCIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Valoració del grau d'utilitat del mapa de conflictes.</li> <li>■ Relació de les diferents propostes d'abordatge del conflictes: nivell preventiu i nivell de resolució.</li> <li>■ Relació dels grups de població i perfils amb els que hem fet intervencions.</li> <li>■ Relació de les activitats desenvolupades de promoció de la bona convivència. N° de participants per grup de població/gènere/ grup d'edat.</li> <li>■ Plaço de temps previst per la posta en marxa del Servei /Data real de la posta en marxa del servei.</li> <li>■ Descripció dels reajustes realitzats en el procés de la posta en marxa del Servei.</li> <li>■ N° i relació dels tècnics municipals implicats en el procés de mediació.</li> <li>■ N° i tipologia de conflictes. Descripció de la resolució dels mateixos.</li> <li>■ N° i relació dels serveis derivants X tipologia de conflicte.</li> </ul> <p>Valoració del grau de col·laboració.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° i descripció d'actuacions/projectes realitzats d'integració de la població nouvinguda..</li> <li>■ Descripció del punt de partida inicial de la situació del barri a nivell mediambiental/ descripció del punt final.</li> <li>■ N° i relació de Col·legis que participen en la "xarxa". Descripció de les activitats realitzades i del impacte causat.</li> <li>■ Descripció de la formació impartida.</li> <li>■ Grau de satisfacció dels participants, entitats –serveis col·laboradors</li> </ul>

